

2021

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《原州区开城镇2021年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2021年1月1日至12月31日。

一、总体情况

按照原州区统一部署，我镇为加强政府信息管理、全面反映政府信息公开工作情况，更好的推进政府信息公开工作年度报告情况。

（一）**强化主动公开。**严格按照上级文件要求，本年度内镇政府通过原州区人民政府门户网站、公告公示栏、微信公众号“开城简讯”、固原阳光政务平台等线上线下形式进行信息公开，并安排专人定期进行信息更新系统维护。2021年度共公开信息2188条。通过原州区人民政府门户网站公开信息156条，通过乡政府公示栏公开信息51条，通过政府网站管理平台（331）公开581条，通过微博“原州开城”、微信公众号“开城简讯”等线上平台公开信息1400条等。同时，认真接待群众电话投诉、网络投诉等，办理“12345”便民服务热线群众投诉189件（其中，救助工单121件，投诉工单33件，咨询工单35件），总办结率100%，全程电子化，确保做到在第一时间解决。

（二）**强化依申请公开。**本年度未收到依申请公开内容。

（三）强化政府信息管理。开城镇依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合自身实际，搭建公众了解我镇政府、理解政府、支持政府的互动平台，让村民走进政府、让群众靠近机关，了解政府运行，监督政府工作，推动政府开放，促进政府透明，增进人民群众对我镇政府工作的认同和支持。

（四）优化政府信息公开平台。我镇本着便民、惠民的工作理念，把群众的急难愁盼始终放在第一位，作为政府信息公开工作的切入点，同时开展线上线下双渠道公开，在镇政府一楼显眼处，设置“开城镇组织体系人员岗位示意图”，将机关工作人员基本信息及职责分工公布在信息栏，以及在镇政府院内设置公告公示栏，进行各项事务的公开，方便群众可以在第一时间找到责任人，并得到妥善解决。

（五）加强监督保障。开城镇严格按照《政府信息公开条例》第五十条第四项规定，建立相应的监督机制，落实“严”的要求，突出“治”的重点，强化“管”的责任，将政府信息公开工作的社会评议和责任追究纳入工作考核当中，对各村、各站（所）公开情况加大督促检查力度，按照季度、月份对我镇各行政村、各站所公开情况进行督查整改，各项工作见到了新成效、开创了新局面。

二、 主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	4		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年我镇各项工作在取得一定成绩的基础上，也遇到一些问题，急需引起我们的高度重视。一是在“学懂弄通做实”上有差距，一些行政村在会议中的学习不够认真、工作不理解、理解有偏差，报表报送、台账整理、入户摸排等方面存在工作拖拉、进度滞后等问题；二是在工作衔接的端口存在薄弱环节，不能很好地进行工作交接，存在交接遗留问题；三是信息存在交叉复现，信息共享不到位。

改进情况：一是提高政治站位，统一思想认识。领导干部要充分认识乡镇工作的重大意义，深刻把握习近平总书记一系列重要论述和上级相关会议的丰富内涵、精神实质，切实以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉，把我镇日常工作组织好、开展好。二是加强组织领导，精心研究部署。构建上下联动、直达基层、科学高效的工作格局。三是层层传导压力，压紧压实责任。树立重实干、重实绩、重实效的工作导向，压力倒逼工作落实。四是

加强督促检查，推动整改落实。从严从实整改，对群众感受最直观、反映最强烈的问题，坚持换位思考，“多办一些雪中送炭的事情”，让镇村干部把更多的时间和精力投入到干事创业、担当作为、狠抓落实上来，从而使得工作取得全面进展。

六、其他需要报告的事项

本机关2021年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。