

原州区南关街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条规定，南关街道办事处编制了本报告。本报告所列政府信息公开数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

一、总体工作情况

2020 年，我街道坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，全面落实信息公开条例，夯实主动公开工作基础，规范依申请公开办理流程，健全政府信息公开管理，加强监督审批，全力推进政府信息公开。

落实主动公开。按期公开街道各项工作开展情况及人员平时考核情况。重点公开对享受公共租赁住房补贴的人员、扶贫帮扶、社会救助和社会福利、基本医疗卫生和计划生育、医疗保险和养老保险、灾害事故救援、公共文化体育等信息，公开年度预、决算、资产负债及三公经费执行情况，及时更新有关服务事项。2020 年，总计发布政府信息 228 条。其中政府网站公开信息数 54 条，政府微信、微博公开政府信息 174 条。

规范依申请公开。畅通受理渠道、精准规范答复意见，建立会商机制，进一步提升依申请公开办理质量。今年街道没有收到依申请公开的政府信息。没有与街道有关的因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的案件。

严格政府信息管理标准。以编制政府信息主动公开清单为抓手，摸清信息底数，审定 8 项（42 条）信息公开标准，并按要求公开执行。严格遵照政府信息公开制度要求，梳理政府信息在公开平台发布，严格发布前审核，发布后材料有效管理。

优化公开平台和渠道。借助各种活动，依托区政府网站，原州发布、固原日报、新原州报等公开平台，利用街道和社区公示栏、电子显示屏、微信微博平台将政务公开内容与群众见面，提升居民了解政府信息的便捷度，倾听民声，采集民意。积极推进网上办事服务公开，提升市民大厅服务能力，优化审批办事服务，实现养老、医疗、计划生育、低保网上审批服务。重点对街道社区 13 个政务新媒体进行了加强、规范，在新媒体上发布信息进行了责任分工。

强化监督保障。以机制建设为保障，严格执行信息发布审核机制、依申请公开会商机制，全面落实监督岗位责任制。2020 年，街道健全完善了主动公开、依申请公开、责任追究、保密审查、街道市民服务中心制度等 28 项制度及《南关街道政务公开目录》《原州区南关街道办事处市民服务中心服务事项内容一览表》。

回应社会关切。2020 年，街道社区通过讲座、公示栏、显示屏、微信微博平台、报刊及时发布重要政策解读信息，回应社会关切。街道社区公告栏、电子屏发布各类信息 305 次、微信微博平台 174 篇，以便居民全面了解文件出台的背景、内容主旨、主要创新点等。受理 12345 便民服务热线 81 件（其中求助类 67 件，咨询类 9 件，投诉类 5 件），咨询电话 820 个，均已在规定时间内回复或转相关办公室（中心）受理。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	131	131	131
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年 项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他)	0	0	0	0	0	0

	情形)								
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信	0	0	0	0	0	0	0

		息							
		7.属于 行政执 法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于 行政查 询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法 提供	1.本机 关不掌 握相关 政府信 息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有 现成信 息需要 另行制 作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正 后申请 内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予 处理	1.信访 举报投 诉类申	0	0	0	0	0	0	0

	请							
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果维 持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

针对公开信息不准确问题，建立三级复核制度，全年集中进行4次，对每季度公开事项进行核对，确保信息更新及时，表达准确。

六、其他需要报告的事项

如需了解更多政府信息，请登录网站网址 www.yzh.gov.cn 查询。

