

原州区南关街道办事处 2022年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《原州区南关街道办事处2022年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2022年1月1日至12月31日。

一、总体情况

2022年街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照区政府的相关要求，坚持以公开为常态，不公开为例外，做好各项政务信息的公开。

（一）主动公开

主动公开街道公开指南、机关职能设置、民生服务中心政务服务办事指南，重点公开公共租赁住房补贴、最低生活保障和临时救助、法治政府信息，公开年度财务预算、决算情况，及时更新有关服务事项。2022年在政府网站公开信息34条。

（二）依申请公开

南关街道多措并举做好政府信息依申请公开工作，完善工作制度，规范工作流程，畅通申请渠道，做到依法依规、高质高效，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。本年度未收到依

申请公开的政府信息，没有与街道有关的因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的案件。

（三）政府信息管理

按照“以公开为原则、不公开为例外”的要求，编制政府信息主动公开清单，摸清公开信息底数，审定8项(37条)信息公开标准，并针对公开项目的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开，对要公开的信息严格发布前审核，发布后材料有效管理。

（四）平台建设

依托原州区政府网站、原州发布公开平台，街道社区通过讲座、公示栏、显示屏、政务新媒体及时发布重要政策解读信息，街道社区通过公告栏、电子屏发布各类信息308次、政务新媒体146篇，以便居民全面了解文件出台的背景、内容主旨、主要创新点等。受理12345便民服务热线305件(其中咨询类58件，投诉类215件，建议类32件)，均已在规定时限内回复和办理，接到咨询电话705个，均已回复或转相关办公室(中心)受理。

（五）监督保障

严格贯彻落实《政府信息公开条例》规定的“工作考核、社会评议、责任追究”等要求，坚持实事求是、有错必纠、惩处与教育相结合、追究责任与改进工作相结合、过错责任与处理处罚相适应的原则，各办公室、中心在实施政务工作中，违反政务公开工作纪律规定，可依照相关法律法规追究其负责人的责任，为

深入推进政务公开，严肃政务公开工作纪律，提高工作效率，改进工作作风，加强勤政廉政建设，建立廉洁高效政府提供有效保障。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

2022年，南关街道政务公开、政府信息公开工作取得了一定成效，但是对照上级部门要求，还存在以下问题：一是政策解读数量较少，信息公开内容、形式单一；二是在工作存在不严谨的问题，比如在部分稿件中存在错别字和信息更新不及时现象。

2023年，南关街道将从以下两个方面改进工作，一是加强政策解读，通过街道政务新媒体，充分运用文字+图表、文字+短视频等形式开展政策解读工作，便于群众快速便捷了解南关街道工作开展情况；二是加强业务学习，提高业务能力水平，提高信息发布质量，提升南关街道政务公开、政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

严格落实《原州区2022年政务公开工作任务落实台账》各项工作内容，分别于6月15日、9月14日、12月4日将落实情况按时报送原州区政府办，并纳入政府信息公开工作年度报告予以公开。

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，本机关2022年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。