

原州区南关街道 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《原州区南关街道2024年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2024年1月1日至12月31日。

一、总体情况

2024年，在区委、区政府的科学引领下，南关街道积极践行《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，不断深化并优化街道政府信息公开工作。这一年里，我们拓宽了公开内容，规范了公开形式，政府信息公开工作取得了显著成果。

（一）主动公开

2024年度，我们主动在政府官方网站上发布了24条信息，涵盖公共租赁住房与补贴、最低生活保障及临时救助、法治政府建设等关键领域的信息共23条，以及年度财务预算信息1条，决算信息0条，单位信息0条。同时，我们及时更新并优化了街道公开指南、机关职能说明及民生服务中心的政务服务办事流程，确保信息的准确性和时效性。

（二）依申请公开

街道高度重视依申请公开工作，建立了完善的依申请公开制度，明确了受理办公室、申请方式及时间要求。工作人员熟练掌握依申请公开流程，确保能够迅速响应并依法依规处理申请人的信息公开请求，切实保障民众的知情权、参与权和监督权。本年度，我们未收到任何公民政府信息公开申请，也未发生行政复议或行政诉讼案件。

（三）政府信息管理

为规范政府信息公开工作，我们建立了长效管理机制，不断提升政务公开的质量和效率。具体措施包括：成立由街道党工委副书记任组长的政务公开工作领导小组，由综合办公室具体负责日常事务；严格执行保密审查制度，确保信息发布符合规定；优化信息公开渠道，提升公众获取政府信息的便捷性。

（四）平台建设

我们充分利用原州区政府网站、原州发布等公开平台，结合讲座、公示栏、显示屏及政务新媒体等多种方式，及时发布重要政策解读信息。本年度，街道社区通过公告栏、电子屏发布信息 308 次，政务新媒体发布文章 135 篇，受理 12345 便民服务热线 559 件（其中救助类 245 件，投诉类 301 件，咨询类 8 件，举报类 5 件），均在规定时间内得到回复和处理，接听咨询电话 692 个。

（五）监督保障

我们强化了对政务公开工作的督导检查，通过领导小组的常态化检查，确保信息发布及时、准确、有效且规范。同时，我们密切关注政务新媒体更新、重点信息报送及错敏词情况，发现问题立即整改，提升政务公开的思想认识、时效性和主动性。本年度，我街道未发生政务公开工作考核、社会评议及责任追究相关情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0

		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一)存在问题。首要问题在于政府信息公开的数量不足，且内容的深度和广度有待提升。当前公开的信息大多聚焦于民生领域，而对于街道所制定的政策性文件的公开则相对匮乏，且公开形式多为文字，较为单一。其次，街道政务公开专职人员身兼数职，导致其在钻研业务知识和参与业务培训上的时间有限，业务能力亟待增强。

(二)改进措施。一方面，我们将严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定执行主动公开事项，聚焦街道的核心工作，将社会关注度高、公共利益重大的政府信息及时、主动地公开，并对有变动的信息进行及时更新。同时，我们将深化和拓宽政府信息公开的内容和范围，利用街道政务新媒体，从社会公众的视角出发，采用图表、短视频等形式进行政策解读，不断丰

富政府信息公开的渠道，努力增加信息公开的数量和提升公开工作的质量。

另一方面，我们将深入学习并贯彻党的二十大精神及相关政务公开规定文件，明确政务信息的公开内容细则，提高学习的主动性，并积极参与政务公开业务培训，以提升业务水平和专业素质，强化思想认识和政务公开意识。

六、其他需要报告的事项

我们严格按照《原州区 2024 年政务公开工作任务落实台账》的各项要求执行工作。针对优化政民互动渠道的建设，我们统筹管理各类热线电话、领导信箱、网络征集等政民互动渠道，确保各渠道的办理时限得到严格遵守，留言选登得到规范处理。同时，我们全面落实国务院办公厅关于中国政府网网民留言转办工作的具体要求，压实承办单位的主体责任，确保回复质量。在便民服务热线“12345”、人民网留言、市长信箱等政民互通渠道上，我们及时回应并处理群众诉求，对能够解决的问题即时办结，对不能及时解决的问题则依据法律法规政策进行沟通解释，取得群众的理解。同时，我们对办理的热线工单进行群众回访，确保群众诉求得到妥善回应。

在规范公开平台建设方面，我们严格落实网络意识形态责任制，加强政府网站和政务新媒体的内容管理，做好信息审核、内容监测、安全防护和应急保障工作，确保政府网站和各类政务新媒体的安全平稳运行。同时，我们以消除“指尖形式主义”为契机，

持续规范行政机关网络工作群的管理，纠正网络泄密失密和形式主义等问题，减轻社会公众和基层部门的负担。在政务公开过程中，我们严格保护公民隐私，对拟公开的内容进行审核，确保不公开违规信息和敏感信息，对个人隐私信息进行删除处理。政务新媒体发布信息时，我们严格落实三审三校制度，确保信息的规范、严谨和高效发布。此外，我们对南关街道微信工作群进行统计和规范管理，禁止在工作群编辑发布涉密信息，杜绝“指尖泄密”现象的发生。

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，本机关在 2024 年未收到政府信息公开申请，因此未收取任何信息处理费用。