

# 原州区 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《原州区2023年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2023年1月1日至12月31日。

## 一、总体情况

2023年原州区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实国家、自治区、固原市2023年政务公开工作重点任务要求，持续深化政务公开工作，推动信息公开量质双提。高质量完成自治区村务公开试点工作，以公开促落实、以公开强服务、以公开助监督，践行政务公开理念、拓宽政府信息公开渠道。

### （一）主动公开

加大政府信息公开力度，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。全年公布原州区人民政府常务会议 22 次、通知公告 57 次；及时更新原州区人民政府领导个人简历和履职信息，发布政务要闻、“双随机、一公开”、涉农惠农、惠民惠企政策、食品药品监管、社会公益事业建设等各类信息 4269 条，其中规范性文件 2 件，政府文件 30 件；累计发布稳经济、保增长、促发展专题信息 11 条，发布《原州区消费需求促进年活动实施方案》《原州区消费环境质量提升专项行动方案》《关于促进当前形势下肉牛产业健康发展的紧急通知》《“国

庆欢乐购 特惠迎金秋”2023 年原州区消费促进活动实施方案》等政策文件 4 个；按照及时收集、按时处理、认真答复的原则，通过 12345 便民服务热线，共接收小区物业服务、老城改造、学生入学、道路硬化、各类惠农补贴、劳动力保障等群众关心的问题 and 政策咨询 15111 件，已办结 14953 件，办结率 98.95%。

## **（二）依申请公开**

严格按照《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》，提升政府信息公开质量和效果，依法依规办理政府信息公开申请。积极组织各乡镇（街道）、部门（单位）参加自治区、固原市、原州区政务公开工作培训，切实提升依申请公开办理质效。共受理答复自然人、法人或其他组织政府信息公开申请 21 件，较去年增加 50%。其中，自然人申请件 20 件，较去年增加 42.9%；法人或其他组织申请件 1 件，较去年增加 100%；予以公开及部分公开 8 件，占比 38.1%；不予公开 2 件，占比 9.5%；因不掌握相关政府信息等原因无法提供 11 件，占比 52.4%。累计应对因政府信息公开引发的行政复议 0 件、行政诉讼 0 件。

## **（三）政府信息管理**

建设政府文件库，结合规范性文件清理工作，对规范性文件的有效性进行梳理和更新。共制发规范性文件 2 件，现行有效规范性文件 13 件。同时，严格落实“涉密信息不公开、敏感信息不上网、隐私信息要遮掩”原则，拓宽网站稿源渠道，与原州发布、29 个政务新媒体保持稿件同源发布，2023 年政府网站累计发布信息 4269 条，政务微信发布信息 12484 条，政

务微博发布信息 3011 条，抖音号发布信息 748 条，头条号发布信息 511 条。

#### **（四）平台建设**

不断完善政府网站栏目设置，建立优化营商环境、重大决策预公开等多个专题专栏，切实为群众提供优质、高效的政务公开体验。2023 年以来，在自治区人民政府政务公开办公室和固原市人民政府政务公开办公室的大力支持和指导下，结合《原州区 2023 年政务公开工作要点》各项工作任务及时间节点，以推动基层政务公开标准化规范化为抓手，充分发挥三营镇、黄铎堡镇试点引领、典型示范作用，全面推广村务公开试点经验，设计运行上线“原州区村务公开”小程序，做到全区 148 个行政村全面铺开、整体推进，截至目前“原州区村务公开”小程序累计发布信息 2440 条，浏览量 110288 条。

#### **（五）监督保障**

**一是强化考核督查。**印发《2023 年原州区政务公开工作要点》，明确重点工作和任务分工，定期开展工作督查，精心组织政务公开工作考核，细化考核标准，引导各乡镇（街道）、部门（单位）从自身实际出发着力解决问题难点，全年共开展政务公开、政府信息公开工作督查 9 次，印发专项督查通报 3 次。**二是强化业务培训。**全年组织参加线上线下政务公开业务培训 6 次，其中参加自治区级业务培训 2 次 4 人，参加固原市级业务培训 2 次 17 人，组织开展原州区级培训 2 次，培训范围覆盖各乡镇（街道）、相关部门（单位），148 个行政村工作人员超过 200 人。**三是强化监督保障。**完善政府信息公开社

会评议工作，在原州区人民政府网站发布 2023 年原州区政府信息公开社会评议调查问卷，向相关单位（部门）及群众代表征求，以评议结果作为考核的重要依据，同时按照原州区落实效能目标考核管理制度要求，制定《原州区政务公开工作考核细则》，将政务公开工作纳入全区督查考核范围内。2023 年未收到投诉举报，无被追究责任的行政机关及其工作人员。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	8	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2267		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	126		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1003		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	20	1	0	0	0	0	21

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	8	0	0	0	0	0	8	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	1	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	0	0	11
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		20	1	0	0	0	0	21	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

2023年，原州区在政务公开、政府信息公开工作中取得了一定成效，但对照自治区、固原市的要求，仍有一定差距。主要表现在：**一是**政策解读不及时不全面，个别部门（单位）没有落实工作职责，对起草的政策文件解读不及时，多次提醒仍未引起重视，同时解读质量低、形式单一；**二是**对扎实做好政府信息公开工作认识还不够到位，对要求高、考核重点工作抓得紧、处理迅速，对如何更好开展政府信息公开工作思考还不深不透。

2024年，原州区将认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和自治区、固原市的有关要求，对标先进，进一步提升政务公开整体水平。**一是建立健全保障机制**，配齐配强专职工作人员，落实工作经费，定期组织培训交流。**二是提升政策解读质量**，充分运用通俗易懂、灵活多样的图表图解、卡通动漫、音频视频、H5动画等展现形式，进行多方位、形象化解读，增进社会公众对政府重大决策、重要政策措施的理解认同。**三是提高信息发布质量**，对政府网站和政务新媒体落实主体监管责任，强化信息发布审核和安全防护机制，有效促进政府网站和政务新媒体健康有序发展。**四是深化拓展政民互动**，加大重大决策预公开力度，落实好利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席政府有关会议的制度；深入开展“政府开放日”系列活动，创新丰富活动形式，扩大群众参与范围。**五是全面梳理**

总结经验，深入 148 个行政村走访调研村务公开工作存在的难点堵点，优化完善、纵深推进，用心用情为人民群众办实事、办好事，全面推进“数字乡村”建设，助力打造乡村振兴原州样板。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）2023年政务公开工作要点落实情况

**聚焦高质量发展，深化重点领域信息公开。**聚焦实施产业提质增效、项目倍增、改革创新赋能“三个计划”，加快黄河流域生态保护和高质量发展先行区、乡村全面振兴样板区、铸牢中华民族共同体意识示范区、宁夏副中心城市核心区、生态文旅特色市集聚区“五区”建设和“五特五新五优”产业发展等重点工作和“一老一小”服务保障、社会救助、医疗保险等重点民生领域，扎实开展高质量发展信息公开和重点民生领域信息公开。一是累计发布政务要闻、“双随机、一公开”、涉农惠农、惠民惠企政策、食品药品监管、社会公益事业建设等各类信息4269条，其中规范性文件2件，政府文件30件。二是严格按照自治区、固原市要求，主动在原州区人民政府网站“财政预决算”专栏公开《2022年全区及区本级预算执行情况和2023年全区及区本级预算草案》，指导各部门（单位）、乡镇（街道）及时、规范、集中公开本部门2023年预算、部门本级2023年预算和所属单位2023年预算信息191条，管好“钱袋子”，守好“家底子”，奋力实现“跨越式赶超”发展目标。三是在原州区人民政府网站设置政府工作报告专栏，集中公开发布历年政府工作

报告，2023年政府工作报告已于1月10日主动公开。**四是**及时公开转发《自治区财政厅关于发布2022年宁夏回族自治区行政事业性收费和政府性基金目录清单的通知》和《自治区发展改革委关于发布2023年宁夏回族自治区行政事业性收费标准目录的通知》，提高收费透明度，自觉接受社会监督。

**聚焦转型升级，完善政策发布和解读咨询机制。**一是**规范政策集中发布**。在现行基础上，建立健全行政规范性文件和政府文件及时归集和动态更新工作机制，要求各部门在原州区人民政府网站公开的政府文件，必须满足全量覆盖、要素齐全、格式规范。二是**扩大政策精准推送**。在原州区人民政府网站建设专题、专栏，归集展示关注度高、专业性强、含金量足、办事需求量大的政策文件，持续推动政策个性化、主动化供给，累计发布稳经济、保增长、促发展专题信息11条，发布《原州区消费需求促进年活动实施方案》《原州区消费环境质量提升专项行动方案》《关于促进当前形势下肉牛产业健康发展的紧急通知》《“国庆欢乐购 特惠迎金秋”2023年原州区消费促进活动实施方案》等政策文件4个。三是**注重多远解读**。按照“谁起草、谁解读”原则，文件起草单位要履行好政策解读职责，认真落实政策解读“三同步”工作机制，发布政策解读14条，使用深入浅出、通俗易懂的语言，让群众听得懂、记得住、信得过、用得上。在原州区人民政府网站专题专栏内设置“政策公开讲”专题，组织人社、医保、农业农村等10个部门结合实际工作，以视频的方式，使用通俗易懂的语言，讲政策重点、



讲政策红利，促进政策落地、提高政府透明度、增强公众参与意识、提高群众获得感，截至目前发布政策公开讲 10 期。**四是优化咨询服务。**在原州区审批局设立 12345 便民服务热线，及时收集、按时处理、认真答复，截至目前共接收小区物业服务、老城改造、学生入学、道路硬化、各类惠农补贴、劳动力保障等群众关心的问题和政策咨询 15111 件，已办结 14953 件，办结率 98.95%。

**聚焦人民满意，完善政民互动和公众参与机制。**一是推进**重大行政决策事项目录公开。**根据年度重点工作，依法编制本单位年度重大行政决策事项目录，通过原州区人民政府门户网站于 3 月 21 日向社会公开，公开率达到 100%。二是**优化政民互动主渠道建设。**统筹做好“12345”市民热线、网络征集、原州区村务公开投诉建议等政民互动渠道的日常维护，严格落实各渠道办理时限，全面落实国务院办公厅关于中国政府网网民留言转办工作的具体要求，压实承办单位主体责任，严格落实办理时限，确保回复质量，截至目前已办理网民留言 15 件；优化政府信息公开线上办理，依托政府信息公开申请平台，推行在线上线下、PC 端手机端实现政府信息公开申请管理，依规办理政府信息公开申请 21 件，确保接收、登记、答复、邮寄、办结归档、复议诉讼报备等关键节点全程留痕、可追可溯。三是**积极参加政府信息公开申请办理业务交流。**组织教育体育局、农业农村局、卫生健康局、自然资源局等部门（单位），三营镇、张易镇、黄铎堡镇等乡镇政务公开工作人员先后参加

自治区、固原市以及原州区政务公开工作专题培训，专题学习政府信息公开业务办理流程、工作要求和行政复议、行政诉讼典型案例，在学习中互相交流、在学习中互相进步，及时总结自身存在的问题，学习借鉴先进工作经验。**四是深度推进政府开放。**组织动员 22 个政府组成部门结合实际情况通过实地观摩、座谈交流、填写问卷等形式统筹推进政府开放日活动，有序引导社会公众参与社会管理和基层治理。

**聚焦机制建设，完善政务公开标准化规范化。**一是全面推开村务公开。2023 年以来，在自治区人民政府政务公开办公室和固原市人民政府政务公开办公室的大力支持和指导下，结合《原州区 2023 年政务公开工作要点》各项工作任务及时间节点，以推动基层政务公开标准化规范化为抓手，充分发挥三营镇、黄铎堡镇试点引领、典型示范作用，全面推广村务公开试点经验，设计运行上线“原州区村务公开”小程序，做到全区 148 个行政村全面铺开、整体推进，截至目前发布信息 2440 条，浏览量 110288 条。通过线上线下相融合的方式，组织开展村务公开专题培训班 2 次，覆盖 11 个乡镇 148 个行政村，积极推动政务公开向村级延伸，服务群众，真正做到“给群众一个明白，还政府一个清白”。二是严格落实网络意识形态工作责任制。结合自治区、固原市专项监测报告反馈情况，每月开展 1-2 次自查，对原州区政府网站、5 个政务微博、20 个微信公众号、3 个抖音号、1 个头条号进行常态化监管，下发通报 3 期督促相关部门（单位）压实责任做好问题整改。同时，严格

落实信息发布三审三校制度，凡是原州区人民政府网站发布的信息均须报送《原州区政府网站政务信息发布审查表》，确保信息发布内容准确、导向正确。三是**切实纠正网络泄密失密和形式主义**。以消除“指尖形式主义”为契机，对原州区政府系统网络工作群开展大起底大摸排，通过摸排，共有网络工作群 444 个，清理网络工作群 78 个，保留并备案 366 个。四是**优化评估考核体系**。对照自治区、固原市年度考核指标，结合年度重点工作任务，以评价实际工作为导向，优化政务公开效能考核指标，制定《原州区政务公开考核细则》，加大重点专项工作考核权重，特别是在政务新媒体信息发布、组织开展政府开放日活动、全面铺开村务公开工作、组织撰写政府信息公开年度报告等方面加大对 23 个政府组成部门，11 个乡镇 3 个街道办事处考核，提高考核区分度。五是**拓展典型提炼深度**。深入挖掘提炼原州区政务公开创新做法和典型经验，牵头组织撰写的文章《以公开促落实、以公开强服务固原市原州区推动政务公开“入民心”》被自治区人民政府政务公开办公室收录到“政务公开看宁夏”专栏内。

**（二）收取信息处理费情况。**2023 年未收到申请超出一定数量或者频次范围的政府信息公开申请，未收取信息处理费。