

# 原州区北塬街道 2024 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《原州区北塬街道 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

北塬街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，认真贯彻落实《条例》有关规定，围绕政务公开标准要求，积极主动公开概况信息、计划总结以及与群众切身利益相关的重大事件等应公开的信息，依申请公开各职能办公室的办事程序、服务事项的依据、要求、时限、结果，办事人员的责任及监督投诉途径以及工作动态等，强化政府信息管理和政府信息公开平台建设，加强监督保障力度，确保群众及时准确掌握政府动态。

（一）主动公开情况。我街道立足实际、自身工作职责、上级工作要求，严格按照基层政务公开标准化、规范化要求，切实将政府信息主动公开工作落实到位。充分发挥政府门户网站等信息公开平台作用，依法推进行政决策、重点领域信息、基层政务等信息应公开尽公开。2024 年度，通过原州区人民政府门户网站、街道公告栏、“北塬街道”微信公众号等形式进行信息公开，2024 年主

动公开政府信息 **108** 条，其中街道部门预算、决算 **2** 条，政府门户网站主动公开各类信息 **41** 条、微信等其他形式公开信息 **65** 条。办理“**12345**”便民服务热线工单共 **314** 件，其中：投诉 **288** 条、咨询 **20** 条、建议 **3** 条、举报 **3** 条，超期办结数为 **0**。

**（二）依申请公开情况。**2024 年，北塬街道未收到政府信息公开申请。下阶段，街道将坚持以“答复及时、内容完整、格式规范”为标准，畅通依申请公开受理渠道，规范依申请公开办理流程，严格按照法定时限答复；积极回应群众的关切，及时充分与申请人沟通，做好答疑解惑工作，依法保障群众合理的信息需求。

**（三）政府信息管理。**2024 年，政务信息的发送遵循“谁公开谁审查、谁审查谁负责”、“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，对需要发布或者更新的政务公开内容、公开事项进行审核、把关，确保公开内容合法性、准确性、严肃性。按照公开要求坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，做到“应公开、尽公开”的同时保证国家秘密、工作秘密、个人隐私不泄露，确保政务公开信息质量。

**（四）政府信息公开平台建设。**做好“原州区人民政府”门户网站北塬街道内容的日常维护，主动及时公开更新困难救助、生育补贴、低保动态调整、财政收支决算等内容，方便群众及时准确获取所需政府信息，保障群众知情权；加强“北塬街道”微信公众号建设。按照三级审核制度同步做好各类信息发布，保证了群众获取信息的及时性和渠道的多样性。

**（五）监督保障。**加强对信息公开工作的监督指导，督促检查信息公开工作，严格贯彻落实《条例》规定的“工作考核、社会评议、责任追究”等要求。同时，定期对公开信息的数量、内容、审查程序、时效性等进行专项自查，做好政府网站信息的有效汇集和整理归纳，对发现的严重错敏词等问题进行及时整改，确保此项工作依法有序进行，不断提高政府信息公开工作的质量和水平。街道主动接受原州区政府办公室对街道的政府信息公开情况的监督和考核，按照考核要求完成工作任务，针对通报问题及时整改，确保政务公开依规依策进行。今年未发生违反政府信息公开责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0



## 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我街道政府信息公开工作取得一定成效，但对照省市区的要求和群众的期望仍存在一定差距，主要表现在：一是公开的主动性还不够好。部分科室对政务公开的认识还不够到位，公开为常态、不公开为例外的意识尚未牢固确立，公开政府信息的紧迫感、主动性还有待进一步加强；二是公开的数质量还不够高。在服务群众生活、方便群众办事方面尚有差距，政府信息公开的针对性、质量和效果还有待进一步加强。2025年，我街道将针对上述问题和不足，采取相应措施，切实整改到位，推动政府信息公开工作成效显著提升。一是强化责任落实。充分认识做好政府信息公开工作的重要性，加强组织领导，完善工作机制，确保业务人员相对专职专责，确保政务公开工作有序开展、取得实效。二是加大公开力度。充分发挥政府网站政府信息公开第一平台作用，持续深化民生领域信息公开，同时深入推进街道政务信息公开、社区居务信息公开，更加及时的回应关切。三是提高公开质量。继续推进政务公开标准化规范化建设，进一步科学梳理主动公开事项清单，优化政府信息主动公开目录，做到政务公开精准、生动、全方位、多形式。

## 六、其他需要报告的事项

本机关2024年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。